

Opérateurs de santé engagés



Approche relationnelle et éducation thérapeutique

Gérer l'agressivité et prévenir la violence (méthode ARIAL®)

Sessions 2025:

Session 1: 17 et 18 mars.

• Session 2 : 18 et 19 septembre.

Session 3 : 15 et 16 décembre.

D'autres dates peuvent être convenues selon vos besoins.

Durée: 14 heures.

Lieu: dans nos locaux à Lyon ou Montpellier ou au sein de votre établissement.

Nombre de participants : 12 personnes maximum. Public visé : professionnels travaillant en équipe.

Prérequis: aucun.

Tarif: inter 700 € net de taxes par participant (déjeuner non compris). Intra, nous consulter.

Financement : nous consulter.

Indicateurs : non connus à ce jour.

Renseignements, inscriptions et accessibilité pour les personnes en situation de handicap :

Nathalie Cafasso 06 79 02 40 18; formation@groupe-adene.com.

Accréditations: organisme de formation enregistré sous le numéro 91340724534 auprès du Préfet de la région Occitanie. Référencement DataDock sous le n° 0021404 et enregistrement ODPC sous le n° 3777. Obtention de la certification Qualiopi pour la réalisation d'actions de formation.

Objectifs

- Améliorer la prévention et la gestion des situations d'agressivité et de violence et prendre le recul nécessaire pour appréhender des situations de crise avec les compétences adaptées au contexte.
- Apprendre les gestes de base d'autoprotection et de maîtrise physique en toute sécurité.

Formateur

Christian Arial, concepteur de la méthode ARIAL®, formateur spécialisé en structures sociales et médico-sociales.

Modalités et supports pédagogiques

Formation en présentiel. Pédagogie active et réflexive qui place le participant au cœur de la formation. Supports pédagogiques mis à disposition sur l'extranet participant.

Modalités d'évaluation des acquis et de la satisfaction

Quiz d'auto-positionnement et quiz d'évaluation initiale et finale des connaissances / compétences. Quiz d'évaluation de la satisfaction des participants.







Programme de la formation

Mis à jour le 10/02/2025

Jour 1: reconnaitre et évaluer les signes précurseurs, les facteurs déclenchants.

Matin:

- Conflit, agressivité, violence : question de regards et de définitions.
- État des lieux des situations d'agressivité et/ou de violence rencontrées et les spécificités.
- Typologie de l'agressivité et de la violence et les manifestations.
- Les conséquences de la violence, l'agressivité, les conflits sur les plans individuels et collectifs.

Après-midi:

- Repérage des différentes situations à risques.
- Les signes d'alerte de violence.
- La communication constructive et son processus.
- Place de la communication comme vecteur d'apaisement ou d'agressivité.

Jour 2 : identifier et expérimenter les stratégies, attitudes et postures adaptées.

Matin:

- Postures et techniques de communication en situation de violence pour éviter l'escalade.
- Le désamorçage et l'approche adaptée.
- Gestes d'autoprotection et de dégagement de base, impact sur les usagers, le groupe et sur soi lors d'une intervention d'équipe.

Après-midi:

- L'accompagnement et le soutien physique et psychologique d'une personne ou d'un groupe victime ou observateur d'agressivité et de violence.
- Révision des gestes d'autoprotection et de dégagement.
- Comportements relationnels et appréhension des conflits.
- Hiérarchisation des outils et mise en place dans le milieu professionnel.
- Rétroaction et évaluation des acquis.
- Conclusion de la formation.



